

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 公益財団法人大阪YMCAサポートキッズ 保護者等数(児童数) 43 回収数 43 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○				・のびのびと活動できているように感じます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○				・専門性の評価は我々には難しいですが、目的を持ってプログラムを組んで頂いているので十分信頼している ・手厚い ・先生によって療育の知識に違いがある。	職員間の情報共有、研修受講の機会を増やし、職員それぞれが専門性を高めるよう努力します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○				・決まったマークや絵で記載されているのでわかりやすい。 ・出入口のドアがスライド等でないと車いすやベビーカーの方は不便かと思う。(YMCA1階ロビー玄関) ・私物をなおす棚の位置で、中の活動の様子が見えづらい	子どもの安全に配慮し、押しても動かず倒れない、重量のあるもの設置をしています。棚の置く位置を、子どもの安全に配慮しながら、配置を検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○				・自分の子どもにとって何が適切で必要なのかわからないので、指導者にアドバイスをもらっている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○					
適切 な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	○					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている		○			・ペアトレはないが、子に対する親の対応のアドバイスをいただいている。 ・とても先生方を頼りにしている ・丁寧な対応に感謝している	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				・保護者とのコミュニケーションを十分して頂いていると思う	

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			○		今後検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○				
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○				
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている		○			Facebookを通じて、活動の様子を写真で配信しています。自己評価の結果は、今後公表予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	○				
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている		○			
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	○				
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	○			・先生やお友だちに会えるのを毎週楽しみにしている	
	23	事業所の支援に満足している	○			・大満足。先生方に感謝している ・小学生になるとなくなるのがさみしい ・子どものことを理解し、きめ細かく対応してもらっており信頼している。 ・先生により活動の報告のやり方に違いがある。	項目2と同様、指導員としての専門性を高めるよう、努力します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。